

Die Energie, die das Risikomanagement von über 1'000 E-Commerce Unternehmen täglich optimiert



Identifikation
Altersprüfung
Bonitätsprüfung
Betrugsprävention
Risikomanagement
Zahlungsmittelsteuerung



Ihr Partner für Rechnungskauf
www.crif.ch | esales@crif.com

ACCARDA
driving your business

Kauf auf Rechnung by Accarda

- ✓ Optimierte Annahmequoten
- ✓ Schnelle Auszahlung
- ✓ 100% Risikoübernahme

Ihr Partner für Bezahlösungen im Handel.

kaufaufrechnung@accarda.com
kaufaufrechnung.accarda.com

getback

Conversion Optimization & Web Push Technology

www.getback.app



2018 ONLINESHOPS SCHWEIZ

Die 50 umsatzstärksten Schweizer Onlineshops

Schweizer Umsätze in Millionen CHF für das Geschäftsjahr 2017

Rang	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2017	Unternehmen	Hauptsegment
1	www.digitec.ch ⁴	690,0	Digitec Galaxus AG	Unterhaltungselektronik
2	www.zalando.ch ⁴	685,0	Zalando SE	Bekleidung
3	www.amazon.de ¹	431,6	Amazon EU S.à r.l.	Generalist
4	www.nespresso.com/ch ⁴	350,0	Nestlé Nespresso S.A.	Lebensmittel & Getränke
5	www.brack.ch ⁴	283,0	BRACK.CH AG	Generalist
6	www.microspot.ch	212,0	Coop Genossenschaft	Generalist
7	www.leshop.ch	181,2	LeShop S.A.	Generalist
8	www.galaxus.ch ⁴	144,0	Digitec Galaxus AG	Generalist
9	www.coopathome.ch	142,0	Coop Genossenschaft	Lebensmittel & Getränke
10	shop.zurrose.ch ⁴	127,0	Zur Rose Suisse AG	Drogerie & Gesundheit
11	www.nettoshop.ch	90,0	RS Vertriebs AG (nettoshop.ch)	Elektronische Haushaltsgeräte
12	www.exlibris.ch ⁴	81,0	Ex Libris AG	Bücher, Filme, Musik & Games
13	www.apple.com/chde/ ⁴	74,0	Apple Retail Switzerland GmbH	Unterhaltungselektronik
14	www.amazon.fr ¹	62,9	Amazon EU S.à r.l.	Generalist
15	www.interdiscount.ch ¹	59,9	Division der Coop Genossenschaft (Interdiscount)	Unterhaltungselektronik
16	www.fust.ch ¹	58,6	Dipl. Ing. Fust AG	Elektronische Haushaltsgeräte
17	www.steg-electronics.ch ³	56,2	STEG Electronics AG	Unterhaltungselektronik
18	www.bonprix.ch ¹	55,6	bonprix Handelsgesellschaft AG	Bekleidung
19	www.tchibo.ch ¹	55,5	Tchibo (Schweiz) AG	Generalist
20	www.ikea.com ¹	54,4	IKEA AG	Möbel & Haushaltswaren
21	www.mediamarkt.ch ¹	54,1	Media Markt E-Commerce AG	Unterhaltungselektronik
22	www.hawk.ch ²	51,9	HAWK Electronics GmbH	Generalist
23	www.conrad.ch ⁴	50,0	Conrad Electronic AG	Unterhaltungselektronik
24	www.amazon.com ¹	48,3	Amazon.com, Inc.	Generalist
25	www.jelmoli-shop.ch ¹	48,2	Jelmoli Versand AG	Generalist
26	www.orellfuessli.ch	45,0	Orell Füssli Thalia AG	Bücher, Filme, Musik & Games
27	www.conforama.ch ¹	42,7	Conforama Suisse S.A.	Möbel & Haushaltswaren
28	www.ackermann.ch ¹	41,2	Ackermann Vertriebs AG	Generalist
29	www.lehner-versand.ch	41,0	Lehner Versand AG	Generalist
30	www.reifendirekt.ch ¹	40,8	Delticom AG	Auto & Motorrad
31	www.baby-walz.ch ³	38,1	baby-walz AG	Spielzeug & Baby
32	www.bettybossi.ch ¹	36,4	Betty Bossi AG	Möbel & Haushaltswaren
33	www.apfelkiste.ch	34,3	SkySale Schweiz GmbH	Unterhaltungselektronik
34	www2.hm.com/de_ch ¹	34,2	H&M Hennes Mauritz AG	Bekleidung
35	www.zooplus.ch ²	31,7	zooplus AG	Tierbedarf
36	www.my-store.ch ²	30,9	DeinDeal AG	Generalist
37	www.pearl.ch ³	30,4	PEARL Schweiz GmbH	Generalist
38	www.eboutic.ch ³	29,8	eboutic.ch S.A.	Generalist
39	www.zalando-lounge.ch ¹	28,9	Zalando SE	Bekleidung
40	www.espritshop.ch ¹	28,3	Esprit Retail B.V. & Co. KG	Bekleidung
41	www.aboutyou.ch ¹	27,6	ABOUT YOU GmbH	Bekleidung
42	www.officeworld.ch ³	26,5	OWIBA AG (Office World)	Hobby & Schreibwaren
43	www.melectronics.ch ³	26,1	Migros-Genossenschafts-Bund	Unterhaltungselektronik
44	www.cede.ch ³	25,7	CeDe-Shop AG	Bücher, Filme, Musik & Games
45	www.wog.ch	25,5	World of Games GmbH	Bücher, Filme, Musik & Games
46	www.techmania.ch ³	25,1	PCP.CH AG	Generalist
47	www.pcp.ch ³	25,0	PCP.CH AG	Generalist
48	www.vedia.ch ³	24,8	Vedia S.A.	Generalist
49	www.fashionfriends.ch ¹	24,7	Swiss Online Shopping AG	Bekleidung
50	www.schmuck.ch ³	24,0	Rhomberg Schmuck AG	Taschen & Accessoires

In Kooperation mit:

dem EHI Retail Institute
www.ehi.org

statista
de.statista.com, ecommerceDB.com

Shops mit diesem Logo bieten die Zahlung mit PayPal an



Definition E-Commerce-Umsatz: Nettoumsatz im jeweiligen Onlineshop im Jahr 2017 im jeweiligen Land, bereinigt von Retouren, exkl. Umsatzsteuer und nur aus der reinen Geschäftstätigkeit des Onlineshops (ohne sonstige betriebliche Erträge des Unternehmens).
Beispiel Umsatzermittlung Amazon in Deutschland: Der Gesamtumsatz Deutschland beträgt laut Geschäftsbericht 15,0 Mrd. Euro. Dieser inkludiert jedoch Service- und Subscription-Umsätze (AWS, Prime-Mitgliedschaften, audible.de etc.) sowie alle Exporte von amazon.de ins Ausland. Die Service-Umsätze, die Exporte sowie die Umsätze weiterer Amazon-Angebote wurden aus dem Deutschlandumsatz für www.amazon.de herausgerechnet.

Alle Angaben sind Selbstauskünfte der Unternehmen (EHI Retail Institute-Befragung), ausgenommen:
¹ Statista Modellierung auf Basis von Unternehmensangaben (Geschäftsbericht, Pressemitteilung, Unternehmenswebsite)
² Statista-Hochrechnung auf Basis einer Regressionsanalyse
³ Carpathia.ch
⁴ Statista-Modellierung auf Basis von Sekundärquellen

ECommerce-Umsatz: Bekleidung

Rang	Rang Haupttabelle	Onlineshop	Unternehmen	Umsatz 2017
1	2	www.zalando.ch ⁴	Zalando SE	685,0
2	18	www.bonprix.ch ¹	bonprix Handelsgesellschaft AG	55,6
3	34	www2.hm.com/de_ch ¹	H&M Hennes Mauritz AG	34,2
4	39	www.zalando-lounge.ch ¹	Zalando SE	28,9
5	40	www.espritshop.ch ¹	Esprit Retail B.V. & Co. KG	28,3
6	41	www.aboutyou.ch ¹	ABOUT YOU GmbH	27,6
7	49	www.fashionfriends.ch ¹	Swiss Online Shopping AG	24,7

Umsatz in Mio. CHF in 2017 in der Schweiz

ECommerce-Umsatz: Generalist

Rang	Rang Haupttabelle	Onlineshop	Unternehmen	Umsatz 2017
1	3	www.amazon.de ¹	Amazon EU S.à r.l.	431,6
2	5	www.brack.ch ⁴	BRACK.CH AG	283,0
3	6	www.microspot.ch	Coop Genossenschaft	212,0
4	7	www.leshop.ch	LeShop S.A.	181,2
5	8	www.galaxus.ch ⁴	Digitec Galaxus AG	144,0
6	14	www.amazon.fr ¹	Amazon EU S.à r.l.	62,9
7	19	www.tchibo.ch ¹	Tchibo (Schweiz) AG	55,5
8	22	www.hawk.ch ²	HAWK Electronics GmbH	51,9
9	24	www.amazon.com ¹	Amazon.com, Inc.	48,3
10	25	www.jelmoli-shop.ch ¹	Jelmoli Versand AG	48,2
11	28	www.ackermann.ch ¹	Ackermann Vertriebs AG	41,2
12	29	www.lehner-versand.ch	Lehner Versand AG	41,0
13	36	www.my-store.ch ²	DeinDeal AG	30,9
14	37	www.pearl.ch ³	PEARL Schweiz GmbH	30,4
15	38	www.eboutic.ch ³	eboutic.ch S.A.	29,8
16	46	www.techmania.ch ³	PCP.CH AG	25,1
17	47	www.pcp.ch ³	PCP.CH AG	25,0
18	48	www.vedia.ch ³	Vedia S.A.	24,8

Umsatz in Mio. CHF in 2017 in der Schweiz

ECommerce-Umsatz: Unterhaltungselektronik

Rang	Rang Haupttabelle	Onlineshop	Unternehmen	Umsatz 2017
1	1	www.digitec.ch ⁴	Digitec Galaxus AG	690,0
2	13	www.apple.com/chde/ ⁴	Apple Retail Switzerland GmbH	74,0
3	15	www.interdiscount.ch ¹	Division der Coop Genossenschaft (Interdiscount)	59,9
4	17	www.steg-electronics.ch ³	STEG Electronics AG	56,2
5	21	www.mediamarkt.ch ¹	Media Markt E-Commerce AG	54,1
6	23	www.conrad.ch ⁴	Conrad Electronic AG	50,0
7	33	www.apfelkiste.ch	SkySale Schweiz GmbH	34,3
8	43	www.melectronics.ch ³	Migros-Genossenschafts-Bund	26,1

Umsatz in Mio. CHF in 2017 in der Schweiz

Schwerpunkt der Untersuchung waren B2C-Onlineshops für physische Güter. Betreibt ein Unternehmen mehrere Onlineshops, so wurde jeder Shop separat betrachtet. Definition E-Commerce-Umsatz: Nettoumsatz im jeweiligen Onlineshop im Jahr 2017 in der Schweiz, bereinigt von Retouren, exkl. Umsatzsteuer und nur aus der reinen Geschäftstätigkeit des Onlineshops (ohne sonstige betriebliche Erträge des Unternehmens).
Foto: www.pixello.de (bearbeitet)

DIE SCHWEIZ



SO SCHNELL. SO EINFACH. SO SICHER.
Mehr als eine Million Kunden in der Schweiz bezahlen mit PayPal. Nutzen Sie dieses Potenzial für Ihren Shop. Mehr Informationen unter

www.paypal.ch

Quickmail
Smart Postal Services

So erleben Sie Ihr blaues Wunder:
Mit Mailings in 3 Millionen Briefkästen

Wussten Sie, dass Sie mit keinem Medium in der Schweiz mehr Menschen erreichen, als mit dem Briefkasten? Und dass kein Medium mehr Response bringt, als der adressierte Brief? Und dass Sie diesen Response besonders günstig mit Quickmail erzielen? Mehr dazu unter www.quickmail-ag.ch

Lucerne University of Applied Sciences and Arts
HOCHSCHULE LUZERN
Wirtschaft
Fit in Business

Certificate of Advanced Studies
CAS Online Shop and Sales Management

Sie erwerben fundiertes E-Commerce-Wissen zum Management von Online-Shops. Sie lernen kritische Erfolgsfaktoren von Shops und geeignete Strategien, Konzepte, Tools und Massnahmen kennen, um deren Potenzial auszunutzen. Sie wissen, wie man den Traffic, die Conversions und die Rentabilität erhöht.

Dauer: 25 Unterrichtstage (175 Lektionen).
Freitagvormittag und Samstag
Start: Mitte August

www.hslu.ch/osm

ECommerce-Studien

Das iBusiness-Ranking basiert auf den Studien „E-Commerce-Markt Deutschland 2018“ und „E-Commerce-Markt Österreich/Schweiz 2018“, durchgeführt vom EHI Retail Institute, Köln und Statista, Hamburg.

Die Studie für Deutschland analysiert detailliert die 1.000 umsatzstärksten Onlineshops und erschien am 10. Oktober 2018. Der Erscheinungstermin der Studie für Österreich und die Schweiz mit insgesamt 500 Onlineshops war der 28. November 2018.

Bestellmöglichkeiten:
EHI Retail Institute GmbH, Spichernstraße 55,
50672 Köln, Tel. +49 221 57993-64
vertrieb@ehi.org, www.ehi-shop.de/e-commerce



ONEtoONE @iBusiness

Versandhausberater

Seit 1991 Wissenslieferant im Dienst der Branche

©HighText Verlag 2018
Schäufeleinstr. 5,
80687 München,
Tel.: 089 / 57 83 87 -0,
Fax: 089 / 57 83 87 -99

Premium-Mitglieder erhalten ein Exemplar ohne Berechnung automatisch im Rahmen ihrer Mitgliedschaft
www.ibusiness.de/premium
www.versandhausberater.de/premium
www.onetoono.de/abo

Einzelpreis 10,- €
Onlinebestellung portofrei auf www.ibusiness.de/shop
Dieses Poster zum Ausdrucken für die Pinnwand in A3 oder A4
www.ibusiness.de/poster

QR-Code für Ihr Mobilgerät

